

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

Termes &
Conditions pour
au service de
confiance de
l'autorité
d'enregistrement
ZealiD

Terms &
Conditions
Subscribers
ZealiD TRA
Service

1. Historique des modifications

Date	Modification	Commentaire	Signé par
2018-12-27	01	Première ébauche	ML
2019-01-01	02	Améliorations	PH
2019-02-1	03	Améliorations	TZ

1. Revision History

Date	Revision	Comment	Signed Off
2018-12-27	01	First draft	ML
2019-01-01	02	Improvements	PH
2019-02-1	03	Improvements	TZ

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

9			
2019-05-09	04	Améliorations	TZ
2019-06-19	06	Divergence	PH
2019-07-24	07	Reformulation du chapitre 3	PH
2019-08-26	08	Améliorations	PH
2019-08-28	09	Mise à jour du chapitre 4	PH
2020-01-20	10	Améliorations générales, Marque	PH
2021-04-26	11	Vue d'ensemble	EM
2022-05-19	12	4. Mise à jour pour retirer les données de la 3 ^{ème} partie, exigences d'échantillonnage. Ajout du parcours NFC 12. Mise à jour pour retirer les données de la tierce partie	EM
2023-09-26	13	Mises à jour concernant la résiliation du service IDnow RA ; le texte anglais prévaut	EM

9			
2019-05-09	04	Improvements	TZ
2019-06-19	06	Deviation	PH
2019-07-24	07	Chapter 3 rewording	PH
2019-08-26	08	Improvements	PH
2019-08-28	09	Chapter 4 updates	PH
2020-01-20	10	General Improvements, Brand	PH
2021-04-26	11	Overview	EM
2022-05-19	12	4. Updated to remove 3rd party data, sampling requirements. Added NFC journey 12. Updated to exclude third party data	EM
2023-09-26	13	Updates for termination of IDnow RA service; English text prevail	EM

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

1. INTRODUCTION

1. Ces termes et conditions régissent votre accès au service de confiance de l'autorité d'enregistrement ZealiD (« ZealiD Trusted Registration Authority Service », ou « ZealiD TRA Service » ZealiD, ci-après « le Service ») et votre utilisation de ce dernier. Il est fourni, détenu et géré par ZealiD AB, société enregistrée auprès de Bolagsverket, en Suède, sous le numéro 556972-4288 (voir le chapitre 18 pour plus d'informations et pour les coordonnées). ZealiD AB et son nom commercial ZealiD sont désignés ci-après sous les termes « ZealiD » / « nous » / « notre ».
2. Ces termes et conditions constituent un accord juridique entre vous et ZealiD concernant le Service. Utiliser le Service vaut acceptation de ces termes et conditions. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, veuillez ne pas utiliser le Service.
3. Ce Service est un « Service de confiance » d'une l'autorité d'enregistrement eIDAS, fonctionnant conformément à la version la plus récente de la déclaration des pratiques

1 INTRODUCTION

1. These terms and conditions govern your access to and use of the ZealiD Trusted Registration Authority Service (ZealiD TRA Service hereinafter “the Service”). It is provided, owned and operated by ZealiD AB, a company registered with Bolagsverket in Sweden with registration number 556972-4288 (see chapter 18 for further details and contact information). ZealiD AB and its trading brand name ZealiD are hereinafter referred to as “ZealiD”/“we”/“us”/“our”.
2. These terms and conditions form a legal agreement between you and ZealiD regarding the Service. Using the Service indicates that you accept these terms and conditions. If you do not accept these terms and conditions, please do not use the Service.
3. The Service is an eIDAS Registration Authority “Trust Service” operated under the most recent version of the ZealiD Trusted Service Practice Statement (“TSPS”) as indicated in the

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

ZealiD pour les services de confiance (TSPS), telle qu'elle figure dans les archives du site Internet ZealiD. La conformité du Service aux politiques définies dans la réglementation eIDAS (UE) 910/2014 (« eIDAS »), et aux normes ETSI 119 461, 319 401, 319 411-1, 319 411-2 (avec QCP-n-qscd) est évaluée.

4. Ce Service répond aux exigences de la législation allemande lorsque des pièces d'identité en physique sont utilisées pour l'identification:
 - Reconnaissance « Méthodes innovantes d'identification » i. S. d. § 11 Absatz 3 VDG (Autolident);
5. Ce service TRA répond aux éléments pertinents de la réglementation (UE) 2016/679 (UE RGPD).

Repository on ZealiD website. The Service is assessed for conformity with the policies set forth in eIDAS Regulation (EU) 910/2014 ("eIDAS"), ETSI Standards 119 461, 319 401, 319 411-1, 319 411-2 (with QCP-n-qscd).

4. The Service meets related requirements where relevant of national German law where physical ID documents are used for the identification:
 - Anerkennung „innovativer Identifizierungsmethoden“ i. S. d. § 11 Absatz 3 VDG (Autolident);
5. TRA service meets the related elements of regulation (EU) 2016/679 (EU GDPR).

2. DÉFINITIONS

Authentification	Identification d'une personne en vérifiant son identité présumée.
------------------	---

2 DEFINITIONS

Authentication	Unique identification of a person by checking his/her alleged identity.
----------------	---

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

CA	Autorité de certification
Certificat	Clé publique associée à des informations complémentaires, fixées dans le profil du certificat
Autorité de certification	Une partie de l'organisme prestataire de services de confiance chargée d'émettre et de vérifier les certificats électroniques ainsi que les listes de Révocation des certificats avec la signature électronique correspondante. ZealiD a créé le service ZealiD QelD qui émet les certificats selon les pratiques CPS.
Informations confidentielles	Informations divulguées par (ou pour le compte de) une partie à une autre partie, en lien avec ces termes et conditions, et étant signalées comme confidentielles ou qui, par leur nature, leur contenu ou les circonstances dans lesquelles elles sont divulguées, peuvent raisonnablement être considérées comme confidentielles. Cela ne comprend pas les informations que le destinataire connaissait déjà, qui deviennent publiques sans que le destinataire n'ait commis de faute, qui ont été développées indépendamment par le destinataire ou qui ont été communiquées de façon légale au destinataire par une tierce partie.
CPS	Énoncé des pratiques de ZealiD pour les services de certification QelD

CA	Certificate Authority
Certificate	Public Key, together with additional information, laid down in the Certificate Profile.
Certificate Authority	A part of the trust service provider's structure responsible for issuing and verifying electronic Certificates and Certificate Revocation Lists with its electronic signature. ZealiD has created the ZealiD QelD Service that issues Certificates under CPS.
Confidential Information	information disclosed by (or on behalf of) one party to the other party in connection with these terms and conditions that is marked as confidential or, from its nature, content or the circumstances in which it is disclosed, might reasonably be supposed to be confidential. It does not include information that the recipient already knew, that becomes public through no fault of the recipient, that was independently developed by the recipient or that was lawfully given to the recipient by a third party.
CPS	ZealiD QelD Service Certificate Practice Statement.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

Le Service ou le Service TRA	Le Service de confiance de l'autorité d'enregistrement ZealiD. Ce Service est un « Service de confiance » d'une l'autorité d'enregistrement eIDAS, fonctionnant conformément à la version la plus récente de l'énoncé des pratiques ZealiD pour les services de confiance (TSPS), telle qu'elle figure dans les archives du site Internet ZealiD. La conformité du Service aux politiques définies dans la réglementation eIDAS (UE) 910/2014 (« eIDAS »), et aux normes ETSI 119 461, 319 401, 319 411-1, 319 411-2 (avec QCP-n-qscd) est évaluée.
RA	Autorité d'enregistrement.
Autorité d'enregistrement	Entité responsable de l'identification et de l'enregistrement des sujets des certificats. De plus, l'autorité d'enregistrement peut accepter les demandes de certificat, vérifier ces demandes, et/ou les transmettre à l'autorité de certification.
Archives	ZealiD a déposé les archives des documents en vigueur ici : https://zealid.com/repository ,
Certificat ou Signature Électroniques Qualifiés	Signature électronique avancée créée par un appareil de création de signatures électroniques qualifiées et basée sur un Certificat qualifié pour les signatures électroniques.

the Service or TRA Service	ZealiD Trusted Registration Authority Service. The Service is an eIDAS Registration Authority "Trust Service" operated under the most recent version of the ZealiD Trusted Service Practice Statement ("TSPS") as indicated in the Repository on ZealiD website. The Service is assessed for conformity with the policies set forth in eIDAS Regulation (EU) 910/2014 ("eIDAS"), ETSI Standards 119 461, 319 401, 319 411-1, 319 411-2 (with QCP-n-qscd).
RA	Registration Authority
Registration Authority	Entity that is responsible for identification and registration of Subjects of Certificates. Additionally, the Registration Authority may accept Certificate applications, check the applications and/or forward the applications to the Certificate Authority.
Repository	ZealiD published repository of applicable documents available at https://zealid.com/repository .
Qualified Electronic Certificate and or Signature	Advanced electronic signature that is created by a qualified electronic signature creation device, and which is based on a Qualified Certificate for electronic signatures.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

3. Le Service

1. Ce Service procède à l'identification à distance de personnes physiques, en ayant recours à un processus manuel assisté par des machines. Toutes les étapes d'identification nécessitent votre participation et votre consentement actifs.
2. Ce Service comprend une fonctionnalité d'enregistrement pour les prestataires de services de confiance qualifiés eIDAS (QTSP) qui agissent comme des autorités de certification (CA). Les CA utilisent le Service pour s'enregistrer de manière conforme à eIDAS pour les certificats et signatures qualifiés.
3. Les certificats et signatures émis par les CA sont utilisés pour aider les prestataires de service en ligne cherchant à vous identifier et à entrer en relation contractuelle avec vous. Ces prestataires de services (par ex. les banques) doivent se conformer aux législations et réglementations de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le terrorisme, d'identification, de vérification de l'âge, de consignes pour

3 The Service

1. The Service performs identification of natural persons remotely using a machine assisted manual process. All identification steps require your active participation and consent.
2. The Service provides the registration functionality for eIDAS Qualified Trust Service Providers ("QTSP") that act as Certificate Authorities ("CAs"). CAs use the Service to perform eIDAS compliant registration authority services for qualified certificates and signatures.
3. The certificates and signatures issued by the CAs are used to assist online service providers seeking to identify you and enter into contractual relationships with you. These service providers (e.g. banks) need to comply with anti-money laundering, counter-terrorism, identification, age verification, youth media and esignature

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

les médias destinés aux jeunes et de e-signature.

4. Ce Service vous est fourni via une application sur smartphone, sur des plateformes iOS ou Android.

legislation and regulation.

4. The Service is provided via a smartphone app on iOS and Android platforms to you.

INSCRIPTION EN AUTONOMIE

En plus de vous demander votre email et votre numéro de téléphone mobile, le Service vous demandera d'effectuer en autonomie le processus d'enregistrement, en suivant les étapes suivantes :

- a. Sélectionnez votre pays et saisissez vos coordonnées. Cette étape est suivie d'une demande d'enregistrer un appareil pour signer avec des signatures électroniques qualifiées une fois que l'inscription sera finalisée.
- b. Prouvez que vous êtes physiquement présent(e) devant votre smartphone à l'aide du service de selfie vidéo sur smartphone (appelé vérification Zoom *du caractère vivant du sujet*). Le Service déterminera que vous êtes physiquement présent(e) et capturera les

SELF SERVICE REGISTRATION

In addition to providing your email and mobile phone number, the Service will require you to go through a self-service registration process with the following steps:

- a. Select your country and input your contact details. This step is followed by a request to register the device for signing with qualified electronic signatures after the registration is completed.
- b. Demonstrate that you are physically present in front of your smartphone using a smartphone video selfie service (so called Zoom *Liveness check*). The Service will establish that you are physically present and capture high resolution photos and/or videos of your face used

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

photos et/ou vidéos en haute résolution de votre visage utilisées pour vérifier votre identité, avec la photo de votre pièce d'identité (voir étape « c » ci-dessous).

- c. Avec la caméra de votre smartphone, prenez des photos d'une pièce d'identité valide émise par une autorité gouvernementale (par ex. un passeport), en utilisant le Service. Si votre pièce d'identité est dotée d'une puce NFC, autorisez ZealiD à lire les données qu'elle contient. Autrement, faites une capture vidéo de la pièce d'identité avec un smartphone. Le Service pourra extraire, traiter et vérifier chacune des données et toutes les données figurant sur la pièce d'identité, y compris les images biométriques et les signatures. Le Service pourra aussi traiter toute donnée personnelle non intentionnelle que vous aurez capturée dans le flux vidéo.

to verify your identity together with your ID Document photo (see step c below).

- c. Take pictures with your smartphone camera of a valid government issued Identity document (e.g. Passport) using the Service. If your document has an NFC Chip, allow ZealiD to read data contained within. Alternatively, proceed to do a video capture with a smartphone of the Identity document. The Service may extract, process and verify any and all data on the ID document, including biometric pictures and signatures. The Service may also process any unintentional personal data captured by you in the video stream.

CONSENTEMENT ACTIF

ACTIVE CONSENT

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

- | | |
|---|--|
| <p>5. En tant qu'utilisateur, vous effectuez et finalisez toutes les étapes permettant d'avoir accès au Service, comme prendre une photo et des vidéos d'une pièce d'identité avec la caméra d'un smartphone, faire une photo et une vidéo en selfie avec le module de détection du caractère vivant du sujet. Vous avez la totale maîtrise de chacune des phases pour finaliser l'identification et pouvez abandonner à tout moment. Ce Service repose sur votre participation active et votre consentement, à chaque étape.</p> <p>6. ZealiD peut vous demander de saisir le numéro de votre carte d'accès (CAN) afin de pouvoir lire les données contenues dans la puce NFC. Si une pièce d'identité n'a pas de CAN, le code sera obtenu en traitant les données MRZ tirées de la photo figurant sur la pièce d'identité. La saisie de votre CAN n'est utilisée que temporairement, à des fins de vérification de votre identité, et n'est ensuite ni réutilisée, ni stockée par ZealiD.</p> | <p>5. You as the User carry out and complete all necessary steps for proceeding with the Service such as, taking a picture and videos with a smartphone camera of an Identity document and taking a selfie picture and video using the liveness module. You have full control over all phases of the completion of an identification and can abort at any time. The Service is based on your active participation and consent for each step.</p> <p>6. ZealiD may ask to input your Card Access Number (CAN) in order to be able to read the data contained with an NFC Chip. If an identity document does not have a CAN, the code will be derived by processing MRZ data from a photo of the identity document. Your Card Access Number input is being processed only temporarily for your identity verification and not processed and stored further by ZealiD.</p> |
|---|--|

**TRAITEMENT DES DONNÉES
PERSONNELLES**

PERSONAL DATA PROCESSING

- | | |
|---|--|
| <p>7. En utilisant ce Service, vous acceptez que les informations vous concernant</p> | <p>7. By using the Service, you agree that information about you, or otherwise</p> |
|---|--|

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

ou celles que vous nous soumettez, y compris, mais de façon non limitative, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, numéro d'identité personnelle, numéro de CNI ou de passeport, soient utilisées par le Service afin de vérifier votre identité.

8. Vous consentez expressément à ce que ZealiD traite et stocke les données personnelles qui nous permettront de vous identifier de façon unique en tant que personne physique. De telles données personnelles comprennent des identifiants uniques tels qu'un code personnel, un numéro de service civique, un numéro de sécurité sociale, etc. Par exemple, un BSN néerlandais (« burgerservicenummer »), un numéro personnel suédois (« personnummer ») ou un code personnel lituanien (« asmens kodas »).

9. Vous consentez expressément au traitement et à la prise de décision automatisés par ZealiD de vos données personnelles comme l'âge (vérification du fait que vous ayez plus de 18 ans), les données figurant sur votre pièce d'identité (vérification qu'elle fait partie des documents acceptés par ZealiD, vérification de l'autorité émettrice et des dates de validité), les caractéristiques faciales (pour la

submitted by you, including but not limited to name, surname, telephone number, email address, personal identity number and passport number/identity card number is used by the Service for the purpose of verifying your identity.

8. You specifically consent to ZealiD processing and storing personal data that allow us to uniquely identify you as a natural person. Such personal data includes unique identifiers such as personal code, citizen service number, social security number, etc. For example, Dutch BSN ("burgerservicenummer"), Swedish personal number ("personnummer") and Lithuanian personal code ("asmens kodas").

9. You specifically consent to ZealiD automated processing and automated decision making of your personal data, like age (verification of you being over 18 years old), ID document data (verification of ZealiD supported documents, ID document issuing and validity dates), facial features (for the verification of liveness), NFC Signature validation (if present). During the liveness check the Subscriber's camera

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

vérification des signes de vie), la validation NFC de la signature (le cas échéant). Lors de la vérification du caractère vivant du sujet, le champ de vision de la caméra du demandeur bouge pour voir les mouvements du visage en 3D, les distorsions de perspective et prouver qu'il s'agit bien de 3D. Les décisions automatisées qui en découlent sont prises sur la base d'une procédure entièrement automatisée, sans aucune intervention humaine.

view of the 3D face changes, observing perspective distortion and proving it is 3D. Relevant automated decisions are taken on the basis of a fully automated process without any human intervention.

PHOTO ET VIDÉO EN SELFIE AVEC SMARTPHONE

SMARTPHONE PHOTO AND SELFIE VIDEO

10. Nous avons recours à des logiciels automatisés, associés à un processus de contrôle manuel, pour traiter et lire les caractères et les mots figurant sur la pièce d'identité, pour traiter la vidéo en selfie et la comparer à la photo qui figure sur la pièce d'identité. Notre Service utilise l'intelligence artificielle pour évaluer l'authenticité des documents d'identité soumis.

10. We use automated software combined with manual vetting to process and read characters and words present on the Identity document, and process a selfie video and compare it with an ID document photo. Our Service uses artificial intelligence to assess the authenticity of the named identity documents.

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ÉMISE PAR UNE AUTORITÉ DE CERTIFICATION

ELECTRONIC SIGNATURE ISSUED BY CERTIFICATE AUTHORITY

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

11. Dans le cadre de ce Service, il vous est demandé d'accepter une méthode d'authentification (par ex. la reconnaissance faciale). Elle sera mise en place à l'aide de votre adresse email et de votre téléphone mobile pour la transmission de mots de passe à usage unique. Ceci est destiné à préparer le processus de l'autorité de certification (CA) pour l'émission des certificats liés à votre smartphone avec clé privée sous votre contrôle sécurisé. À la fin du processus d'inscription, vous pourrez soumettre une demande de certificat auprès de la CA en signant un contrat d'abonnement qui englobe ces Termes et Conditions, et en acceptant le Certificat.

AUTORISATION/PERMISSION DE TRANSMETTRE DES INFORMATIONS SUR L'UTILISATEUR

12. Les données d'identification spécifiées dans les TSPS ZealiD sont traitées et vérifiées lors du processus d'inscription et transmises par le Service à la CA pour que cette autorité exerce son devoir d'enregistrement ; la CA émet alors un certificat et des signatures électroniques à votre attention.

11. As part of the Service you are asked to accept an authentication method (e.g. FaceID). This will be set up using your email and mobile phone for transmission of one time passwords. This is to prepare the CAs process of issuing certificates to you tied to your smartphone with a Private Key under your secure control. At the end of the registration process you can submit a Certificate application to the CA by signing a Subscriber Agreement including Terms and Conditions, and by accepting the Certificate.

AUTHORIZATION/PERMISSION TO FORWARD INFORMATION ABOUT THE USER

12. The identity data specified in the ZealiD TSPS is processed and verified during the registration process and forwarded by the Service to the CA for the purpose of registration authority duties where the CA issues a certificate and electronic signatures to you.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES CAPTURÉES

13. Ce Service ne conserve pas vos données une fois que l'inscription est réussie. Ce service transfère ces données à la CA.

STORAGE OF PERSONAL DATA CAPTURED

13. The Service does not store your data after successful registration. The Service forwards the data to the CA.

4. FRAIS ET PAIEMENT

Vous n'avez pas à payer ZealiD pour l'utilisation de ce Service.

ZealiD vous fournit ses services d'identification gratuitement. Tous les frais de connexion ou de transmission induits par l'utilisation de ce Service et perçus par le fournisseur Internet concerné sont à la charge de l'utilisateur.

4 FEES AND PAYMENT

You do not need to pay ZealiD for using the Service.

ZealiD provides identification services free of charge to you. Any connection or transmission charges incurred during the use of the Service and levied by the relevant internet provider must be borne by the user.

5. OCTROI DE LICENCES ET UTILISATION DU SERVICE

En échange de votre acceptation à vous conformer à ces termes et conditions, ZealiD vous octroie une licence non-exclusive pour utiliser ce Service sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au

5 LICENCE GRANT AND USE OF SERVICE

In return for you agreeing to comply with these terms and conditions, ZealiD grants you a non-exclusive licence to use the Service on the device you use to access the Service. We only grant this licence to you

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

Service. Nous n'octroyons cette licence qu'à vous et vous ne pouvez pas la transférer ou la vendre à qui que ce soit d'autre. Nous octroyons des licences identiques et similaires à tous les utilisateurs du Service.

Toutes les images, tous les textes, toute l'iconographie et tous les autres contenus liés à ce service (le « contenu »), de même que l'arrangement du contenu du Service, sont protégés par un copyright ainsi que par d'autres droits de propriété intellectuelle. Sauf si cela est prévu dans ces termes et conditions ou notifié par écrit par ZealiD, aucune licence ne vous sera octroyée pour utiliser ce contenu ou son arrangement. Rien dans ces termes et conditions ne vous garantit l'octroi d'une licence pour utiliser quelque marque déposée que ce soit de ZealiD, ni aucune marque d'une tierce partie liée à ce Service.

Vous ne devez pas copier, republier, encadrer, faire un lien vers, télécharger, transmettre, modifier, adapter, louer, mettre en location, prêter, vendre, assigner, distribuer ou mettre sous licence ou sous-licence ce Service, ni rien de son contenu. Aucun copyright, ni aucun autre avis de propriété intellectuelle, aucun filigrane du contenu ne doivent être supprimés ou modifiés.

and you cannot transfer or sell it to anyone else. We grant identical and similar licences to all users of the Service.

All images, text, icons and other content on the Service ("Content"), as well as the arrangement of the Content on the Service, is protected by copyright and other intellectual property rights. Except as provided in these terms and conditions, or otherwise in writing by ZealiD, you are not granted any licence to use the Content or its arrangement. Nothing in these terms and conditions grants you a licence to use any ZealiD trademarks or trademarks of any third parties on the Service.

You shall not copy, republish, frame, link to, download, transmit, modify, adapt, rent, lease, loan, sell, assign, distribute, license or sublicense the Service or any of the Content. No copyright and/or other intellectual property notices or watermarks on any Content shall be deleted or modified.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

Vous ne devez pas désassembler, décompiler, inverser ou créer des travaux dérivés sur la base de la totalité ou d'une partie du Service, sauf dans la mesure de ce qui est autorisé par la Loi.

Si vous enfreignez un quelconque élément de ces termes et conditions, votre droit à utiliser le Service prendra fin automatiquement. De plus, ZealiD aura le droit de bloquer, restreindre, désactiver, suspendre ou résilier votre accès à tout ou partie du Service à tout moment et à sa discrétion, sans aucune responsabilité envers vous.

You shall not disassemble, decompile, reverse-engineer or create derivative works based on the whole or any part of the Service except to the extent allowed by law.

If you breach any of the terms in these terms and conditions, your permission to use the Service automatically terminates. In addition, ZealiD shall have the right to block, restrict, disable, suspend or terminate your access to all or any part of the Service at any time in its discretion without liability to you.

6. VOTRE ACCÈS AU SERVICE

1. Vous aurez besoin d'un smartphone compatible avec les systèmes d'exploitation iOS ou Android pour accéder au Service.
2. Bien que ZealiD mette tout en œuvre pour garantir que ce Service soit normalement accessible 24h/24, ZealiD ne saurait être tenu responsable si, pour quelque raison que ce soit, il était indisponible à un moment ou une période donnés.
3. L'accès au Service peut être suspendu de façon temporaire et sans préavis en

6 YOUR ACCESS TO THE SERVICE

1. You will need a smartphone compatible with iOS or Android operating systems to access the Service.
2. While ZealiD endeavours to ensure that the Service is normally available 24 hours a day, ZealiD shall not be liable if for any reason they are unavailable at any time or for any period.
3. Access to the Service may be suspended temporarily and without notice in the case of system failure,

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

cas de défaillance du système, de maintenance, de réparation, ou pour des raisons échappant au contrôle de ZealiD.

4. Vous ne devez pas utiliser le Service si vous avez moins de 18 ans.
5. ZealiD s'efforce de répondre aux besoins des utilisateurs en situation de handicap. Merci de vous référer à la déclaration de principe TSPS ZealiD.

maintenance or repair or for reasons beyond ZealiD's control.

4. You shall not use the Service if you are under the age of 18.
5. ZealiD strives to accommodate users with disabilities. Please refer to the ZealiD TSPS.

7. VIE PRIVÉE

ZealiD s'engage à respecter votre vie privée et celle de toutes les personnes utilisant ce Service. La politique de ZealiD en matière de respect de la vie privée est accessible dans la TSPS ZealiD, de même que ses politiques et procédures RGPD dédiées, disponibles sur www.zealid.com/repository. La politique de ZealiD en matière de respect de la vie privée est incorporée à ces termes et conditions pour référence.

ZealiD conservera le journal des événements pendant 12 ans.

7 PRIVACY

ZealiD is committed to respecting your privacy and the privacy of all individuals using the Service. ZealiD's Privacy Policy can be found in the ZealiD TSPS, as well as a dedicated GDPR Privacy Policies and Procedures available at the www.zealid.com/repository. ZealiD privacy policy is incorporated into these terms and conditions by reference.

ZealiD will keep event logs for 12 years.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

8. RESTRICTIONS

Vous ne devez pas :

1. Utiliser ce Service de façon illégale ou dommageable sur un plan technique ;
2. Fournir des sources d'identification, des pièces d'identité ou des données d'identification fausses, incomplètes, obsolètes ou incorrectes ;
3. Utiliser ce Service à des fins non personnelles ou commerciales ;
4. Faire un mauvais emploi de ce Service (y compris, de façon non limitative, en piratant ou en insérant un code malveillant) ;
5. Revendre ce Service;
6. Enfreindre nos droits de propriété intellectuelle ou ceux d'une tierce partie lorsque vous utilisez ce Service, et / ou son contenu ;
7. Cadrer ou utiliser des techniques de cadrage pour joindre ce Service ou une partie de ce dernier ;
8. Entreprendre toute action qui, à notre seule discrétion, imposerait un fardeau déraisonnable ou

8 RESTRICTIONS

You shall not:

1. use the Service in any unlawful or technically harmful manner;
2. provide false, incomplete, obsolete or incorrect sources of identification, identification documents or identification data;
3. use the Service for any non personal, commercial purposes;
4. misuse the Service (including, without limitation, by hacking or inserting malicious code);
5. resell the Service;
6. infringe our or any third party's intellectual property rights in your use of the Service, and/ or its Content;
7. frame or use any framing techniques to enclose the Service or any part of it;
8. take any action that in our sole discretion places an unreasonable or disproportionately large load on

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

disproportionné aux serveurs ou à toute autre infrastructure que nous utilisons ; ou

9. Utiliser ce Service d'une façon qui pourrait causer, ou causerait probablement, l'interruption de l'accès au Service ou de son utilisation, l'endommager ou l'altérer de quelque façon que ce soit ;
10. Révéler vos informations personnelles de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe, codes TAN, codes PIN, codes CAN, etc.) autrement que pour vous connecter au flux d'identification.

servers or other infrastructure used by us; or

9. use the Service in any way which may cause, or be likely to cause, access to or use of the Service to be interrupted, damaged or impaired in any way;
10. disclose your personal login information (username, password, TAN Codes, PIN codes, CAN and etc.) in any other way that is not directly connected to the identification flow.

9. CONFIDENTIALITÉ

Le destinataire d'une information confidentielle ne la divulguera pas, sauf aux sociétés du groupe, aux salariés/consultants qui ont en besoin et qui se sont engagés par écrit (ou, dans le cas des consultants, par un autre lien) à la maintenir confidentielle. Le destinataire garantira que ces personnes et entités : (a) utilisent une telle information confidentielle

9 CONFIDENTIALITY

The recipient of any Confidential Information will not disclose that Confidential Information, except to group companies, employees and/or professional advisors who need to know it and who have agreed in writing (or in the case of professional advisors are otherwise bound) to keep it confidential. The recipient will ensure that those people and entities: (a)

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

uniquement pour exercer leurs droits et remplir leurs obligations dans le cadre du contrat, et (b) maintiendront l'information confidentielle. Le destinataire peut également divulguer des informations confidentielles quand il y est tenu par la Loi et après en avoir averti la personne concernée dans un délai raisonnable. Ce préavis doit laisser suffisamment de temps à la personne concernée pour qu'elle ait la possibilité de chercher un traitement confidentiel de l'information, une ordonnance conservatoire ou d'autres recours similaires avant divulgation.

use such Confidential Information only to exercise the rights and fulfil obligations under this Agreement, and (b) keep such Confidential Information confidential. The recipient may also disclose Confidential Information when required by law after giving reasonable notice to the discloser, such notice to be sufficient to give the discloser the opportunity to seek confidential treatment, a protective order or similar remedies or relief prior to disclosure.

10. PLAINTES ET DIFFÉRENDS

Pour toute plainte à propos du Service, ZealiD met à disposition sur son site Internet un outil simple pour déposer des réclamations. Un formulaire est disponible sur notre page Internet : <https://www.zealid.com/contact>. Autrement, vous pouvez contacter ZealiD à : support@zealid.com.

Les différends liés à ce Service doivent d'abord être réglés par négociation. Autrement, ils seront tranchés par le

10 COMPLAINTS AND DISPUTES

For Complaints about the Service, ZealiD provides on its website a simple tool to submit Complaints. A form is available on our webpage <https://www.zealid.com/contact>. Alternatively ZealiD can be contacted via support@zealid.com.

Disputes related to this Service should first hand be settled by negotiations. Otherwise the dispute shall be settled in the

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

tribunal de District de Stockholm, Suède
(Stockholms Tingsrätt).

Stockholm District Court, Sweden
(Stockholms Tingsrätt).

11. LIENS À DE TIERCES PARTIES

Les liens vers des applis et/ou sites tiers comme des banques, des opérateurs de réseau mobile, des agences et/ou des autorités régissant ce Service vous sont fournis pour votre seule commodité.

ZealiD n'a pas passé en revue ces applis et sites web de tierces parties, n'en a pas la maîtrise et n'en est pas responsable, de même qu'il n'a pas la maîtrise et n'est pas responsable de leur contenu, ni de leur disponibilité. ZealiD ne cautionne ni ne fait aucune déclaration à leur sujet, ni au sujet du matériel qu'on y trouve, ni sur les résultats qui peuvent être obtenus de leur utilisation, ni sur les produits que l'on peut s'y procurer. Si vous décidez d'accéder à une appli/un site Internet tiers liés à notre Appli ou si vous achetez un de leurs produits, vous le faites à votre propre risque.

11 LINKS TO THIRD PARTIES

Links to any third party apps and/or websites such as banks, mobile network operators, agencies and/or authorities on the Service are provided solely for your convenience.

ZealiD has not reviewed these third party apps and websites and does not control and is not responsible for these apps/websites or their content or availability. ZealiD does not endorse or make any representations about them, or any material found there, any results that may be obtained from using them, or any products made available from them. If you decide to access any of the third party apps/websites linked to the App, or purchase any products from them, you do so entirely at your own risk.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

12. CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ 12 DISCLAIMERS

1. Bien que ZealiD mette tout en œuvre pour garantir que le contenu de ce Service soit correct, ZealiD ne garantit pas la justesse, ni l'exhaustivité d'un tel contenu. ZealiD est susceptible de modifier ce contenu à tout moment et sans préavis. Le contenu peut être caduc et ZealiD ne prend aucun engagement pour sa mise à jour.
2. Si vous avez le moindre doute sur la pertinence d'une information ou la nécessité de la divulguer ou si vous pensez que quelque chose est incorrect, vous devez en informer support@zealid.com
1. While ZealiD endeavours to ensure that the content on the Service is correct, ZealiD does not warrant the accuracy and completeness of such content. ZealiD may make changes to the content at any time without notice. The content may be out of date and ZealiD makes no commitment to update such material.
2. If you are in any doubt as to whether any information is relevant or required to be disclosed or that something may be incorrect you should inform support@zealid.com

Le matériel lié à ce service est fourni « en l'état », sans condition, garantie ou autres clauses de quelque nature que ce soit. Par conséquent, dans les limites autorisées par la Loi, ZealiD vous fournit le Service sur la base selon laquelle ZealiD exclut toutes les déclarations, responsabilités et autres conditions (y compris, de façon non limitative, les conditions prévues par la loi de qualité suffisante, l'aptitude à l'emploi et l'obligation de prudence et de diligence) qui seraient en vigueur, hors ces termes et conditions, en lien avec ce Service.

The material on the Service is provided "as is", without any conditions, warranties or other terms of any kind. Accordingly, to the maximum extent permitted by law, ZealiD provides you with the Service on the basis that ZealiD excludes all representations, warranties, conditions and other terms (including, without limitation, the conditions implied by law of satisfactory quality, fitness for purpose and the use of reasonable care and skill) which, but for these terms and conditions, might have effect in relation to the Service.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

13. INDEMNISATION

Vous devrez indemniser ZealiD de toute perte, tout dommage, tout frais ou toute dépense encourus par ZealiD en conséquence de toute réclamation ou menace de réclamation (y compris une réclamation ou menace de réclamation émanant d'une tierce partie) dus ou liés à :

1. Toute violation de votre part de quelque partie que ce soit de ces termes conditions ou de la législation en vigueur ;
2. Votre mauvaise utilisation du Service ;
3. Votre violation des droits de propriété intellectuelle ; et/ou
4. Votre incapacité à fournir des informations justes et à jour.

13 INDEMNITY

You shall indemnify ZealiD against any loss, damages, costs or expenses which are awarded against or incurred by ZealiD as a result of any claim or threatened claim (including any claim or threatened claim by a third party) arising out of or related to:

1. any breach by you of any of these terms and conditions or applicable law;
2. your misuse of the Service;
3. your infringement of intellectual property rights; and/or
4. your failure to provide accurate, up to date information.

14. RESPONSABILITÉ

1. Rien, dans ces termes et conditions, n'annihlera ou ne limitera votre

14 LIABILITY

1. Nothing in these terms and conditions shall exclude or limit either your or

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

responsabilité ou celle de ZealiD
concernant :

- a. Le décès ou le dommage corporel résultant de la négligence de l'autre, de ses serviteurs, de ses agents ou de ses salariés ; ou
- b. Une fraude ou une déclaration frauduleuse.

ZealiD's liability for:

- a. death or personal injury resulting from the negligence of the other or their servants, agents or employees; or
- b. fraud or fraudulent misrepresentation.

2. Sauf dans la mesure où ces termes et conditions le stipuleraient autrement, rien dans ces termes et conditions n'exclura ou ne limitera votre responsabilité conformément à la clause 13 (Indemnisation).

2. Save to the extent that these terms and conditions state otherwise, nothing in these terms and conditions shall exclude or limit your liability under clause 13 (Indemnity).

3. Conformément aux clauses 14.1 et 14.2, ni vous ni ZealiD ne sauriez être tenus responsables en matière contractuelle ou civile délictuelle (y compris, mais de façon non limitative par négligence), le précontrat ou d'autres représentations (autres que des fausses déclarations) ou ce qui surviendrait sans lien ou en lien avec ces termes et conditions pour toute perte économique (y compris, de façon non limitative, perte de chiffre d'affaires, de bénéfices, de contrats, de données, d'activité, d'économies anticipées ou frais de services de substitution);

3. Subject to clauses 14.1 and 14.2, neither you nor ZealiD shall be liable in contract, tort (including, without limitation, negligence), pre-contract or other representations (other than fraudulent misrepresentation) or otherwise arising out of or in connection with these terms and conditions for any economic losses (including, without limitation, loss of revenues, profits, contracts, data, business, anticipated savings or cost of substitute services);

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

a. De toute perte de clientèle ou de réputation ; ou

b. De toute perte spéciale, indirecte ou accessoire ;

en aucun cas, que de telles pertes aient été ou pas envisagées par vous ou par ZealiD au moment de ces termes et conditions, qu'elles aient été subies ou occasionnées par vous ou par ZealiD, qu'elles surviennent en lien ou pas avec les dispositions ou tout élément de ces termes et conditions.

4. Conformément aux clauses 14.1, 14.2 et 14.3, l'ensemble des dommages et intérêts de chaque partie envers l'autre concernant tous les événements ou séries d'événements survenant dans le cadre de ces termes et conditions (et que la responsabilité survienne parce que le contrat a été enfreint, par négligence ou pour toute autre raison) ne saurait dépasser la somme de 10 000 €.

5. Rien, dans ces termes et conditions, n'exclut les droits statutaires qui peuvent s'appliquer à votre utilisation du Service, lesquels ne peuvent être exclus, restreints ou modifiés par contrat.

a. any loss of goodwill or reputation;
or

b. any special, indirect or consequential losses;

in any case, whether or not such losses were within the contemplation of you or ZealiD at the date of these terms and conditions, suffered or incurred by you or ZealiD arising out of or in connection with the provisions of, or any matter under these terms and conditions.

4. Subject to clauses 14.1, 14.2 and 14.3, each party's total liability to the other in relation to all events or series of connected events occurring under these terms and conditions (and whether the liability arises because of breach of contract, negligence or for any other reason) shall be limited to €10,000.

5. Nothing in these terms and conditions excludes any statutory rights which may apply to your use of the Service which cannot be excluded, restricted or modified by contract.

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

15. RÉSILIATION

1. Nous pouvons résilier ces termes et conditions immédiatement en vous le signifiant par écrit :
 - a. Si vous commettez une violation importante ou persistante de ces termes et conditions et que vous n'y remédiez pas (s'il est possible d'y remédier) dans les 14 jours après avoir reçu de nos services une notification écrite vous enjoignant de le faire; et/ou
 - b. Si vous enfreignez la clause 8.1.
2. Vous pouvez interrompre votre utilisation de ce Service à tout moment. Ces termes et conditions continueront à s'appliquer à votre utilisation passée du Service.
3. Lors de la résiliation, quelle qu'en soit la raison :
 - a. Tous les droits qui vous sont garantis dans le cadre de ces

15 TERMINATION

1. We may terminate these terms and conditions immediately by written notice to you:
 - a. if you commit a material or persistent breach of these terms and conditions which you fail to remedy (if remediable) within 14 days after the service of written notice requiring you to do so; and/or
 - b. if you breach clause 8.1.
2. You may discontinue your use of the Service at any time. These terms and conditions will continue to apply to past use of the Service by you.
3. On termination for any reason:
 - a. all rights granted to you under these terms and conditions shall

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

termes et conditions prendront
fin, et

- b. Vous devrez immédiatement
cesser toutes les activités
autorisées par ces termes et
conditions.

cease; and

- b. you must immediately cease all
activities authorised by these terms
and conditions.

16. ÉVALUATION DE NOTRE SERVICE

Notre Service est un service de confiance
tel que défini par la réglementation eIDAS
de l'UE.

Les politiques et normes régissant ce
service sont les suivantes :

- ETSI TS 119 461 Signatures
électroniques et Infrastructures
(ESI); Politique et exigences de
sécurité pour les éléments des
services de confiance fournissant la
preuve de l'identité des sujets des
services de confiance ;
- ETSI EN 319 401 Politique générale
des exigences envers les
prestataires de services de
confiance ;
- ETSI EN 319 411 1/2 Politique et
exigences de sécurité pour les

16 ASSESSMENT OF OUR SERVICE

Our Service is a Trusted service defined in
the EU eIDAS regulation.

The policies and standards governing this
service are:

- ETSI TS 119 461 Electronic
Signatures and Infrastructures (ESI);
Policy and security requirements for
trust service components providing
identity proofing of trust service
subjects;
- ETSI EN 319 401 General Policy
Requirements for Trust Service
Providers;
- ETSI EN 319 411 1/2 Policy and
security requirements for Trust

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

- prestataires de services de confiance émettant des certificats ;
- Normes ISO pertinentes, par ex. 27001 ;
 - Plus, lorsque des pièces d'identité physiques sont utilisées pour l'identification du demandeur :
 - a) Reconnaissance « Méthodes innovantes d'identification » i. S. d. § 11 Paragraphe 3 VDG (Autolident) ;
 - Réglementation (UE) 2016/679 (RGPD UE).

- Service Providers issuing certificates;
- Relevant ISO standards e.g. 27001;
 - In addition, where physical ID documents are used for the applicant identification:
 - a) Anerkennung „innovativer Identifizierungsmethoden“ i. S. d. § 11 Absatz 3 VDG (Autolident);
 - Regulation (EU) 2016/679 (EU GDPR).

La conformité de notre Service avec la politique de certificats est auditée par :

Our Service is audited for conformity with the Certificate Policy by:

Security Research & Consulting GmbH
Emil-Nolde-Str. 7
53113 Bonn
Allemagne
<https://src-zert.de/en/>

Security Research & Consulting GmbH
Emil-Nolde-Str. 7
53113 Bonn
Germany
<https://src-zert.de/en/>

17. DIVERS

1. Nous ne serons pas tenus responsables de toute incapacité ou de tout retard à exécuter nos obligations dans le cadre

17 MISCELLANEOUS

1. We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of, any of our obligations

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

de ces termes et conditions, s'ils sont dus à un acte ou un événement indépendant de notre volonté, y compris une indisponibilité du Service qui serait la conséquence d'une erreur de notre part, une indisponibilité des plateformes de tierces parties, des erreurs dues à nos fournisseurs d'API (ou équivalent), des problèmes ou des coupures de réseau (« Événement indépendant de notre volonté »). Si un événement indépendant de notre volonté survient qui affecte l'exécution de nos obligations dans le cadre de ces termes et conditions :

- a. Nos obligations dans le cadre de ces termes et conditions seront suspendues pendant toute la durée de cet événement indépendant de notre volonté ; et
 - b. Nous ferons tout ce qui est raisonnablement possible pour trouver une solution afin de répondre à nos obligations dans le cadre de ces termes et conditions, malgré cet événement indépendant de notre volonté.
2. Nous sommes susceptibles de transférer nos droits et obligations dans le cadre de ces termes et conditions à

under these terms and conditions that is caused by any act or event beyond our reasonable control, including non availability of the Service caused by your own error, unavailability of third party platforms, errors caused by API providers (or similar), network problems or outages ("Event Outside Our Control"). If an Event Outside Our Control takes place that affects the performance of our obligations under these terms and conditions:

- a. our obligations under these terms and conditions shall be suspended for the duration of the Event Outside Our Control; and
 - b. we will use our reasonable endeavours to find a solution by which our obligations under these terms and conditions may be performed despite the Event Outside Our Control.
2. We may transfer our rights and obligations under these terms and conditions to another organisation, but

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

une autre organisation, mais cela n'affectera pas vos droits et nos obligations dans le cadre de ces termes et conditions.

3. Vous ne pouvez transférer vos droits et obligations dans le cadre de ces termes et conditions à une autre personne que si nous y consentons par écrit.
4. Une personne n'étant pas partie à ces termes et conditions n'a aucun droit de faire appliquer quelque modalité que ce soit de ces termes et conditions.
5. Quand bien même nous n'insisterions pas pour que vous répondiez à vos obligations dans le cadre de ces termes et conditions, nous n'exercerions pas nos droits envers vous, ou nous tarderions à le faire, cela ne signifierait pas que nous avons renoncé à nos droits envers vous, ni que vous n'avez pas à vous conformer à ces obligations. Si jamais nous renonçons à nos droits face à un manquement de votre part, nous ne le ferons qu'en le signifiant par écrit et cela ne signifiera pas que nous renoncerons automatiquement à tout manquement ultérieur de votre part.
6. Chaque clause de ces termes et conditions est indépendante des autres. Si un tribunal, quel qu'il soit, ou une autorité compétente décide que l'une d'elles, quelle qu'elle soit, est illégale

this will not affect your rights or our obligations under these terms and conditions.

3. You may only transfer your rights or obligations under these terms and conditions to another person if we agree in writing.
4. A person who is not a party to these terms and conditions has no right to enforce any term of these terms and conditions.
5. If we fail to insist that you perform any of your obligations under these terms and conditions, or if we do not enforce our rights against you, or if we delay in doing so, that will not mean that we have waived our rights against you and will not mean that you do not have to comply with those obligations. If we do waive a default by you, we will only do so in writing, and that will not mean that we will automatically waive any later default by you.
6. Each of the conditions of these terms and conditions operates separately. If any court or competent authority decides that any of them are unlawful or unenforceable, the remaining

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

ou inapplicable, les clauses restantes resteraient pleinement en vigueur et de plein effet.

7. En cas de divergences ou de contradictions entre le texte anglais et le texte de ces Termes et Conditions dans n'importe quelle autre langue, c'est la version en anglais du texte qui prévaudra.
8. Ces termes et conditions seront régis et interprétés en vertu de la loi suédoise. Toute réclamation concernant nos services peut être faite par mail (legal@zealid.com), ou via le formulaire de réclamation en ligne <https://www.zealid.com/contact>).
9. Ces termes et conditions ne s'appliquent pas à votre utilisation du site www.zealid.com.

conditions will remain in full force and effect.

7. In case of any discrepancies or inconsistencies between English text and text of these terms and conditions in any other language, the English text shall prevail.
8. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with Swedish law. Any complaints regarding the Service can be made via email (legal@zealid.com), or via the online complaint <https://www.zealid.com/contact>).
9. These terms and conditions do not apply to your use of the website www.zealid.com.

18. CONTACTS

Ces Termes et Conditions sont publiés sur le site Internet de ZealiD :
<https://www.zealid.com/repository>

18 CONTACT INFORMATION

These Terms and Conditions are published on ZealiD website:
<https://www.zealid.com/repository>

ZealiD AB		Document name Terms & Conditions Subscribers ZealiD TRA Service		
Owner CEO	Class P (public)	Category Steering	Date 2023-09-26	Revision 13

Pour échanger sur le Service ZealiD, vous pouvez nous contacter par mail à support@zealid.com.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par mail à dpo@zealid.com pour connaître les données personnelles traitées dans le cadre du Service ZealiD.

Pour toute réclamation concernant le Service, envoyez un mail à legal@zealid.com, ou remplissez le formulaire de réclamation en ligne <https://www.zealid.com/contact>.

ZealiD AB

Box 3437

111 56 Stockholm

Adresse pour nous rendre visite :
Norrlandsgatan 10

111 43 Stockholm, Suède

Tél. : +46 10-199 40 00

You can contact us about our ZealiD Service by email to support@zealid.com.

You can contact our Data Protection Officer email dpo@zealid.com for more information about what personal data is processed as part of the ZealiD Service.

Any complaints regarding the Service can be made via email legal@zealid.com, or via the online complaint form <https://www.zealid.com/contact>.

ZealiD AB

Box 3437

111 56 Stockholm

Visiting address: Norrlandsgatan 10
111 43 Stockholm, Sweden

Phone: +46 10-199 40 00